



CONDIZIONI GENERALI

Art.1 – Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali (*infra*, le **CG**) – liberamente consultabili al *link* www.inkliride.it altresì riportato nelle conferme d'ordine del Venditore di cui *infra* – integrano il contratto (nel seguito, anche con riferimento a Conferma d'Ordine e Accettazione di cui *infra*, il **Contratto**) intercorso tra il Cliente e L'Iride S.p.A. (nel seguito congiuntamente indicati come le **Parti**) e, pertanto, unitamente allo stesso, disciplinano la vendita da parte de L'Iride S.p.A. (*infra*, il **Venditore**) in favore del Cliente di prodotti per arti grafiche, aziende litografiche e/o di inchiostri (*infra*, i **Prodotti**), nel rispetto dei quantitativi minimi eventualmente pattuiti e comunque dei quantitativi massimi indicati dal Venditore, trovando applicazione a tutti gli ordini accettati secondo le previsioni di cui *infra*, anche ove le CG non dovessero risultare espressamente richiamate in ciascuno di essi.

1.2 Le CG e il Contratto sostituiscono ogni altra precedente intesa tra le Parti sullo stesso oggetto.

1.3 La disciplina delle CG e del Contratto potrà essere modificata solo per iscritto, a pena di nullità.

1.4 La nullità di una singola clausola non essenziale delle CG e/o del Contratto non implicherà la nullità delle restanti clausole delle CG e/o del Contratto.

1.5 Eventuali condizioni generali del Cliente non troveranno applicazione, neppure parziale, se non espressamente accettate per iscritto dal Venditore.

1.6 In caso di contrasto e/o incompatibilità tra il Contratto e le CG prevarranno le CG.

1.7 Il Contratto non potrà essere ceduto senza il previo accordo scritto delle Parti.

Art. 2 – Ordini e annullamenti

2.1 Il Venditore fornirà i Prodotti ordinati dal Cliente, a seconda della loro disponibilità e operando al meglio, in modo da evadere gli ordini accettati del Cliente ai sensi della disciplina di cui *infra* nel termine indicativo e non perentorio indicato sulla conferma d'ordine, salvo diverso accordo tra le Parti e/o eventi ostativi non ragionevolmente prevedibili e/o determinati da forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, terremoto, inondazione, guerra, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embarghi, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime, eventi pandemici, etc...).

2.2 Per poter avanzare ordini relativi ai Prodotti, il Cliente dovrà preventivamente chiedere al Venditore l'apertura di un apposito conto-Cliente ai fini della registrazione della relativa anagrafica.

2.3 Una volta ricevuto l'ordine del Cliente (*infra*, l'**Ordine**), il Venditore sarà libero di accettarlo o meno, a suo insindacabile giudizio, senza oneri di motivazione, né connessi risarcimenti e/o penali.

2.4 Quale accettazione dell'Ordine, il Venditore comunicherà al Cliente la relativa conferma (*infra*, la **Conferma d'Ordine**), recante l'indicazione del prezzo dei Prodotti ordinati dal Cliente e delle rate e/o dell'acconto contestuale all'Accettazione eventualmente pattuiti (*infra*, il **Prezzo**).

2.5 Il Cliente, entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione della Conferma d'Ordine, dovrà comunicare al Venditore l'espressa accettazione della stessa, anche via posta elettronica certificata od ordinaria (*infra*, l'**Accettazione**). Con la vana scadenza del già menzionato termine l'Ordine dovrà intendersi annullato e la relativa offerta revocata.

2.6 In caso di modifica dell'Ordine, il procedimento di cui sopra dovrà essere ripetuto e, pertanto, il Venditore potrà emettere o meno, a suo insindacabile giudizio, una nuova relativa Conferma d'Ordine,



cui dovrà seguire entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione l'Accettazione del Cliente, in difetto della cui tempestiva comunicazione l'ordine modificato dovrà intendersi annullato e la relativa offerta revocata.

2.7 Il Cliente potrà annullare l'Ordine entro e non oltre 5 (cinque) ore dall'Accettazione e comunque entro e non oltre la consegna in suo favore dei Prodotti (*infra*, la **Consegna**), ove antecedente, con conseguente obbligo del Cliente di rimborsare il 50% dei costi sostenuti dal Venditore per l'Ordine annullato.

2.8 In caso di carenza dei Prodotti per qualsivoglia ragione, il Venditore potrà evadere solo in parte l'Ordine, consegnando in seguito i Prodotti rimanenti ovvero cancellando l'Ordine per la parte corrispondente agli stessi, previo congruo preavviso e in difetto di obblighi risarcitori e/o indennitari del Venditore, ferma restando la restituzione al Cliente del Prezzo dei Prodotti oggetto di cancellazione, ove già incassato.

2.9 Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche relative ai Prodotti e al loro uso e gli altri dati figuranti nelle offerte, cataloghi, prospetti, circolari, annunci pubblicitari, illustrazioni, listini, od altri documenti illustrativi del Venditore, anche con riferimento a prezzi, quantità e termini di pagamento, di consegna e di esecuzione, hanno carattere di indicazioni approssimative e saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati risulteranno espressamente menzionati nella Conferma d'Ordine accettata dal Cliente.

Art. 3 – Modalità di pagamento del Prezzo e riserva di proprietà

3.1 Il Prezzo dovrà essere pagato al domicilio del Venditore, anche con ricevuta o rimessa bancarie.

3.2 Il pagamento del Prezzo non potrà essere negato, sospeso e/o ritardato per alcuna ragione, neanche *ex artt.* 1243 c.c., 1460 c.c., 1461 c.c. e/o in virtù di presunti vizi e/o danni del Cliente, fatta salva la facoltà dello stesso di far altrimenti valere ogni suo ritenuto diritto.

3.3 Gli interessi di mora relativi al Prezzo matureranno alle scadenze di pagamento pattuite, al tasso previsto dall'art. 5, D. Lgs. n. 231/2002, senza l'esigenza della costituzione in mora del debitore, anche in conformità all'art. 3 L. n. 192/1998, con le corrispondenti previsioni per cui, anche in difetto di rapporto di subfornitura: (i) il termine di pagamento del Prezzo non potrà eccedere i 60 (sessanta) giorni dalla Consegna o dalla comunicazione dell'avvenuta esecuzione della prestazione; (ii) a partire dal trentesimo giorno di ritardo nel pagamento risulterà altresì automaticamente dovuta al Venditore una penale pari al 5% dell'importo insoluto.

3.4 Fermo restando quanto previsto dall'art. 1186 c.c., il mancato pagamento delle eventuali rate dovute a titolo di Prezzo per un importo superiore all'ottava parte dello stesso comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine, con conseguente immediata integrale esigibilità del Prezzo residuo insoluto, senza la necessità di alcuna apposita comunicazione del Venditore.

3.5 In caso di ritardo nel pagamento del Prezzo, dell'acconto e/o anche di una sola delle eventuali rate pattuite, il Venditore potrà: (i) ritenere i Prodotti da consegnare al Cliente fino all'integrale pagamento degli importi insoluti; (ii) riottenere il possesso dei Prodotti, ove già consegnati al Cliente, a prescindere dallo stato degli stessi, avanzando la domanda di cui all'art. 1519 c.c. entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla Consegna ivi previsto; (iii) sospendere l'esecuzione del Contratto, previo congruo preavviso, in conformità all'art. 1565 c.c.

3.6 Ferme restando le altre previsioni del Contratto e delle CG, il Venditore conserverà la proprietà dei Prodotti fino all'integrale pagamento del Prezzo.



Art. 4 – Consegna, trasporto, danneggiamenti e deposito

4.1 Alla data indicata dal Venditore, il Cliente potrà ritirare i Prodotti presso il Venditore (*infra*, il **Ritiro Diretto**), che di conseguenza sarà contestualmente liberato da ogni connesso onere, spesa, rischio e responsabilità, da tale momento gravanti sul solo Cliente.

4.2 In difetto di Ritiro Diretto, potrà pattuirsi che la Consegna avvenga mediante trasporto dei Prodotti presso la sede del Cliente e/o in altro luogo in Italia, o all'estero, dallo stesso indicato (*infra*, il **Trasporto**), franco destino (DAP) ovvero franco fabbrica (EXW), come indicato nella relativa Conferma d'Ordine.

4.3 Ove il Ritiro Diretto non avvenga tempestivamente e/o il Trasporto non possa effettuarsi ove richiesto dal Cliente, in conformità all'art. 1514 c.c., il Venditore potrà depositare i Prodotti in un luogo dal medesimo liberamente prescelto, a spese del Cliente, previa segnalazione allo stesso e fermo restando, in ogni caso, l'addebito in capo al Cliente, a titolo di indennizzo per i costi di custodia e di penale, di una somma pari al 2% del Prezzo.

Art. 5 – Vizi, difformità e danneggiamenti

5.1 In conformità agli artt. 1495 e 1511 c.c. e nel rispetto del termine di prescrizione ivi previsto, il Cliente dovrà denunciare al Venditore eventuali vizi, difetti, difformità, mancanze di qualità dei Prodotti (*infra* congiuntamente indicati come i **Vizi**), a pena di decadenza da ogni connesso diritto, anche risarcitorio, restitutorio e/o relativo alla sostituzione e/o riparazione dei Prodotti, per il tramite di comunicazione via p.e.c. entro 8 (otto) giorni dalla Consegna, nell'ipotesi di Vizi apparenti, e/o dalla manifestazione degli eventuali Vizi non apparenti e, dunque, prima non constatabili.

5.2 In caso di Vizi dei Prodotti regolarmente denunciati, il Venditore potrà scegliere liberamente, a suo insindacabile giudizio, se sostituire, riparare e/o ritirare i Prodotti viziati a sue spese, con esclusione di ogni altra forma di indennizzo e/o risarcimento, fatto salvo il diritto del Cliente – nel caso in cui i Prodotti viziati siano definitivamente ritirati, non sostituiti, né riparati – di ottenere la restituzione del Prezzo eventualmente già pagato per la parte corrispondente.

5.3 Ogni garanzia per eventuali Vizi dei Prodotti che siano rivenduti o comunque consegnati dal Cliente a terzi deve intendersi esclusa sia nei riguardi di questi ultimi sia nei riguardi del Cliente, che dovrà manlevare il Venditore da ogni pretesa, anche risarcitoria, dei terzi predetti relativa ai Prodotti e rimborsarlo per ogni onere e spesa che il Venditore dovesse conseguentemente sostenere.

5.4 A prescindere dalla sussistenza o meno di connesse responsabilità del Venditore verso il Cliente, il Cliente dovrà dare atto degli eventuali danneggiamenti dei Prodotti nel corso del Trasporto sul relativo documento di trasporto (c.d. DDT) e/o verbale e/o terminale di consegna del vettore, controfirmato/i dal vettore, che il Cliente dovrà immediatamente inviare via p.e.c. al Venditore corredato/i dalle fotografie dei rilevati danneggiamenti, a pena di decadenza da ogni eventuale connesso diritto del Cliente verso il Venditore, anche risarcitorio, restitutorio e/o relativo alla sostituzione e/o riparazione dei Prodotti.

Art. 6 – Marchi di fabbrica e simboli del Venditore

6.1 Il Venditore resterà l'esclusivo titolare del diritto di usare i marchi di fabbrica, i marchi depositati e/o i simboli relativi ai Prodotti.

6.2 Il Cliente dichiara di non aver registrato e si obbliga a non registrare marchi di fabbrica, marchi depositati e/o simboli che appartengano al Venditore o che siano simili a quelli del Venditore e tali da ingenerare confusione con gli stessi.





Art. 7 – Esclusiva e preferenza

7.1 Ove sia stata pattuita l'esclusiva in favore del Venditore, in conformità all'art. 1567 c.c., il Cliente non potrà acquistare da terzi, né produrre con mezzi propri beni della stessa natura dei Prodotti.

7.2 Ove il Cliente si sia obbligato a dare la preferenza al Venditore nella stipula di successivi contratti aventi lo stesso oggetto del Contratto, in conformità all'art. 1566 c.c., il Cliente dovrà comunicare al Venditore le condizioni propostegli dai terzi e il Venditore dovrà dichiarare, a pena di decadenza, nel termine di 2 (due) giorni se intende valersi del diritto di preferenza.

Art. 8 – Risoluzione, risarcimento e recesso

8.1 In caso di inadempimento di una delle Parti ad uno degli obblighi delle CG e/o del Contratto, l'altra parte potrà intimare con atto di diffida *ex art.* 1454 c.c. da inviarsi tramite p.e.c. l'adempimento nel termine di 15 (quindici) giorni, decorso inutilmente il quale il Contratto s'intenderà risolto di diritto.

8.2 Il Venditore avrà, inoltre, il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, *ex art.* 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo p.e.c., anche dopo la scadenza del termine *ex art.* 1517, ult. co., c.c., in caso di inadempimento da parte del Cliente agli obblighi di cui agli artt. 3 (Modalità di pagamento del Prezzo e riserva di proprietà), 4 (Consegna, trasporto, danneggiamenti e deposito), 6 (Marchi di fabbrica e simboli del Venditore) e 7 (Esclusiva).

8.3 In caso di risoluzione del Contratto (altresì scaturito dall'incontro tra le singole Conferma d'Ordine e corrispondente Accettazione) per inadempimento del Cliente, il Venditore avrà diritto (i) al risarcimento di ogni danno conseguentemente patito, (ii) al rimborso dei costi eventualmente sostenuti ai fini degli ordini caducati dalla risoluzione del Contratto e (iii) alla restituzione dei relativi Prodotti eventualmente già ritirati dal e/o consegnati al Cliente – contro rimborso del Prezzo già eventualmente pagato, previa deduzione degli eventuali costi *sub (ii)* e diminuzione del valore dei Prodotti successiva alla Consegna – con la previsione delle conformi facoltà del Venditore: (a) di trattenere, a titolo risarcitorio, indennitario e/o restitutorio e comunque quale penale pari alla metà del Prezzo globale degli ordini caducati dalla risoluzione del Contratto, i pagamenti già effettuati dal Cliente per i relativi Prodotti; (b) di dar corso alla vendita all'incanto di tali Prodotti, in conformità all'art. 1515 c.c., con corrispondente diritto del Venditore ad ottenere dal Cliente la differenza tra il Prezzo convenuto e il ricavo netto della vendita all'incanto. In entrambi i casi *sub (a)* e (b), resta fermo il diritto del Venditore al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

8.4 Nel caso di Contratto di durata e/o relativo a prestazioni periodiche privo di termine finale, in conformità all'art. 1569 c.c., le Parti potranno recedere dallo stesso in ogni momento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'altra parte a mezzo p.e.c. con un preavviso di 15 (quindici) giorni.

8.5 Le Parti si riconoscono reciprocamente il diritto di procedere allo scioglimento anticipato del Contratto, mediante apposita comunicazione scritta a mezzo p.e.c. da inviarsi all'altra parte, ove si verificano circostanze eccezionali, quali: liquidazione giudiziale, composizione negoziata della crisi, concordato o qualsiasi altra procedura concorsuale e/o strumento di regolazione della crisi ai sensi del D. Lgs. n. 14/2019 cui sia stata sottoposta/ammessa una delle Parti, nonché qualsiasi altra circostanza in grado di incidere sulla capacità della stessa di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto predetto.

8.6 Gli eventuali recessi dal e/o scioglimento anticipato del Contratto ad opera di una delle Parti non daranno diritto né a risarcimenti né a indennizzi in favore dell'altra parte.



Art. 9 – Confidenzialità e segretezza

9.1 Il Cliente dichiara: (i) di non avere avuto, anteriormente alla conclusione del Contratto, alcuna conoscenza delle informazioni aziendali e/o commerciali relative al Venditore; (ii) di aver acquisito dette informazioni dal Venditore medesimo ai soli fini del Contratto e solo successivamente alla stipula dello stesso; (iii) che manterrà segrete tali informazioni, da intendersi riservate.

9.2 Il Cliente si obbliga a mantenere segrete le informazioni aziendali e/o commerciali di cui sopra anche dopo che il Contratto sarà venuto meno per qualsiasi ragione, adottando ogni adeguata misura e precauzione per assicurare che dette informazioni non vengano rivelate a soggetti terzi.

Art. 10 – Tolleranza

L'eventuale tolleranza del Venditore alle condotte poste in essere dal Cliente in violazione delle CG e/o del Contratto non costituirà rinuncia ai diritti del Venditore derivanti dalle relative disposizioni violate, né al diritto del Venditore di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini, gli obblighi e le condizioni ivi previsti.

Art. 11 – Legge applicabile e Foro esclusivo

11.1 Il rapporto tra le Parti di cui al Contratto e alle CG è disciplinato dalla Legge italiana.

11.2 Le controversie relative alle CG e al Contratto, anche meramente collegate agli stessi e comprese quelle relative alla validità, all'efficacia, all'esecuzione e all'interpretazione delle CG e del Contratto, spetteranno alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino.

Art. 12 – Oneri

Qualora in relazione alle CG e/o al Contratto sorgessero obblighi e/o oneri fiscali, anche a titolo di eventuali spese di registrazione e/o per ogni altro eventuale onere tributario, anche a titolo di interessi di mora e/o sanzioni, anche per l'eventuale ritardata registrazione, tali esborsi saranno posti a carico della parte che si sarà resa inadempiente alle CG e al Contratto.

* * *

* * *

Sottoscritto nella città di TORINO in data 17/11/2025

IL VENDITORE

IL CLIENTE

Per specifica approvazione degli artt. 2 (Ordini e annullamenti), 3 (Modalità di pagamento del Prezzo e riserva di proprietà), 4 (Consegna, trasporto, danneggiamenti e deposito), 5 (Vizi, difformità e danneggiamenti), 7 (Esclusiva e preferenza), 8 (Risoluzione, risarcimento e recesso) e 11 (Legge applicabile e Foro esclusivo) di cui sopra,

Sottoscritto nella città di _____ in data _____

IL CLIENTE _____